

# INHOUD

<b>Voorwoord</b>	9
<b>1. Maken van een onderzoeksopzet</b>	11
<b>2. Soorten onderzoeksinterviews</b>	15
2.1 Gestructureerd of open?	15
2.2 Gestructureerd interview	16
2.3 Open / vrije-attitude-interview	17
<b>3. De vaardigheden van de interviewer</b>	23
3.1 Persoonlijke kwaliteiten	23
3.2 Houding	24
<b>4. Gesprekstechnieken</b>	25
4.1 Inleiding	25
4.2 Goed verbaal kunnen communiceren	25
4.3 (Actief) luisteren	26
4.4 Samenvatten	27
4.5 Goed kunnen vragen	28
4.5.1 <i>Wanneer MOET JE doorvragen?</i>	29
4.5.2 <i>Doorvraagtechnieken</i>	30
4.5.3. <i>Voorbeeld van doorvragen</i>	32
4.6 Bijsturen / gesprek in de hand houden	36
4.7 Let op non-verbale communicatie	37
<b>5. Het interview</b>	39
5.1 Opbouw van het interview	39
5.2 Regels voor afnemen van het interview	42
5.3 Interviewen met accent op geïnterviewde	44
5.4 Voorbereiding op het interview	44
5.5 Belang van aantekeningen maken	45
5.6 Problematische gesprekssituaties	46

<b>6.</b>	<b>Gesprekshandleiding</b>	49
6.1	Verschillende gesprekshandleidingen	49
6.2	Gesprekshandleiding voorbereiden	49
6.3	Soorten vragen	52
6.4	Soorten beginvragen	54
6.5	Opbouw van de gesprekshandleiding	55
<b>7.</b>	<b>Analyse en rapportage</b>	61
7.1	Inleiding	61
7.2	Voordat je begint met de analyse	62
7.3	Direct na het interview	64
7.4	Aanpak van de data-analyse	65
7.5	Onbevangen interpreteren en analyseren	67
7.5.1	<i>Grounded Theory Approach</i>	67
7.5.2	<i>Thematische analyse</i>	70
7.6	Het gebruik van schema's en hulpmiddelen	74
7.7	Kwaliteitsvragen tijdens analyse	80
7.8	Rapporteren kan op meerdere manieren	81
<b>8.</b>	<b>Narratief interview</b>	83
8.1	Inleiding	83
8.2	Doel	84
8.3	Narratieven verzamelen	85
8.4	Hulpmiddelen bij narratief onderzoek	85
8.5	Tips bij een narratief interview	86
8.6	Analyse narratieven	87
8.7	Voorbeeld van een narratieve gesprekshandleiding	92
<b>9.</b>	<b>Aandachtspunten bij kwalitatief onderzoek</b>	95
9.1	Representativiteit	95
9.2	Respondenten: hoeveel en wie?	95
9.3	Betrouwbaarheid (extern en intern)	96
9.4	Validiteit (extern en intern)	97
9.5	Nog een aantal aandachtspunten	98

<b>Bijlage 1 – Voorbeeld van een gesprekshandleiding en stroomschema</b>	101
<b>Bijlage 2 – Raamwerk op basis van de gesprekshandleiding</b>	107
<b>Literatuur</b>	109