

Inhoud

Inleiding	11
1 Opdrachtgesprek	15
1.1 Voorbereiding	15
1.2 Het gesprek voeren	18
1.2.1 Opbouw van het gesprek	18
1.2.2 Communicatieve vaardigheden	20
1.3 Naar een onderzoeksplan	21
2 Opzet van het onderzoek	23
2.1 Theoretische achtergrond van onderzoek	23
2.1.1 Onderzoekscyclus	23
2.1.2 Betrouwbaarheid	26
2.1.3 Validiteit	27
2.2 Onderzoeksmethode	29
2.3 Onderzoeksplan	32
2.3.1 Aanleiding en doel	32
2.3.2 Centrale vraag en deelvragen	34
2.3.3 Onderzoeksmethode en -verantwoording	37
3 Theorieonderzoek	39
3.1 Opzetten van theorieonderzoek	39
3.1.1 Soorten bronnen	39
3.2 Uitvoeren van theorieonderzoek	42
3.2.1 Bronnen vinden	42
3.2.2 Bronnen beoordelen	43
3.2.3 Je deelvraag beantwoorden	45
4 Interviewen	47
4.1 Wat is een onderzoeksinterview?	47
4.1.1 Wanneer is interviewen een geschikte methode?	47
4.2 Opzetten van een interview	49
4.2.1 Persoonsgegevens en anonimiteit	50
4.2.2 Soorten vragen	50
4.2.3 Interviewerbias	51
4.2.4 Respondentbias	52
4.2.5 Betrouwbare aantallen	52
4.2.6 Opzetten van een semigestructureerd interview	53
4.2.7 Opzetten van een open interview	55

4.3	Uitvoering van een interview	56
4.4	Telefonisch interviewen	57
4.5	Focusgroepen interviewen	58
4.6	Verwerken van interviews	59
5	Enquêtes	61
5.1	Wat is een onderzoekenquête?	61
5.2	Opzetten van een enquête	61
5.2.1	Samenstellen steekproef	62
5.2.2	Grootte van je populatie	63
5.2.3	Enquêtevragen opstellen	64
5.2.4	Routeren binnen je enquête	65
5.3	Uitvoering van een enquête	66
5.4	Telefonisch enquêteren	66
6	Bronnenonderzoek	69
6.1	Wat is bronnenonderzoek?	69
6.2	Opzetten van bronnenonderzoek	71
6.3	Uitvoering van bronnenonderzoek	72
7	Observatieonderzoek	75
7.1	Wat is observatieonderzoek?	75
7.1.1	Wanneer is observatieonderzoek een geschikte methode?	75
7.2	Opzetten van observatieonderzoek	77
7.2.1	Wat ga je observeren?	78
7.2.2	Je eigen rol tijdens observatieonderzoek	79
7.3	Uitvoering van observatieonderzoek	80
8	Analyse van onderzoeksgegevens	83
8.1	Sorteren en ordenen	83
8.1.1	Analyse van kwalitatieve gegevens	84
8.1.2	Analyse van kwantitatieve gegevens	87
8.2	Weergeven van je bevindingen	89
8.2.1	Weergeven in tekst	92
8.2.2	Weergeven in beeld	93
8.3	Concluderen	96
8.3.1	Deelconclusies	96
8.3.2	Slotconclusie	96
9	Presenteren van onderzoek	99
9.1	Het schrijven van een onderzoeksrapport	99
9.1.1	Aanpak voor het schrijven van een onderzoeksrapport	99
9.1.2	Vorbereidende fase	100
9.1.3	Vorbereiding per hoofdstuk	103

9.1.4	Schrijffase	104
9.1.5	Redigeerfase	104
9.2	Opbouw van het onderzoeksrapport	105
9.2.1	Voorwerk	105
9.2.2	Inleiding	107
9.2.3	Onderzoeksopzet	108
9.2.4	Theoretisch onderzoek	109
9.2.5	Praktijkonderzoek	110
9.2.6	Conclusies en aanbevelingen	110
9.2.7	Literatuurlijst	111
9.2.8	Bijlagen	111
9.3	Stijl van je rapport	114
9.4	Mondelinge presentatie	116
9.4.1	Vorbereiding	116
9.4.2	Opbouw van je presentatie	117
9.4.3	Ondersteuning van je presentatie	117
Antwoorden per hoofdstuk		119
Antwoorden doorlopende casus 'Ken jij je rechten?'		131
Begrippenlijst		140
Bibliografie		143
Register		145
Over de auteurs		151