

# Inhoudsopgave

<b>1. Mensen in beeld: kwetsbaar en krachtig</b>	<b>11</b>
1.1 Portretten	12
1.2 Doelgroep	17
1.3 Doel van de begeleiding en perspectief	22
<b>2. Aanbod: van ambulante tot beschermd wonen</b>	<b>25</b>
2.1 Ambulante zorg: Annie krijgt thuisbegeleiding	29
2.2 Kortdurende zorg: Frank en Nouri bereiden zich voor op zelfstandig wonen	30
2.3 Langdurende zorg: Kees woont goed	32
<b>3. Competentiegericht begeleiden: vier pijlers</b>	<b>35</b>
<b>4. Basishouding</b>	<b>43</b>
4.1 Je bent gelijkwaardig aan de cliënt, in het contact hebben jullie allebei een eigen rol	45
4.2 Je bent er voor alle cliënten	46
4.3 Je accepteert de cliënt zoals hij is	46
4.4 Je bent aanwezig en zichtbaar	47
4.5 Je staat naast de cliënt en laat de regie bij de cliënt	48
4.6 Je gaat uit van onmacht in plaats van onwil	50
4.7 Je zoekt naar de betekenis en functie van gedrag	52

<b>5</b>	<b>Bejegening</b>	<b>59</b>
5.1	Je handelt bewust en reflecteert op je eigen handelen	60
5.2	Je zegt wat je doet en doet wat je zegt	64
5.3	Je bent vriendelijk en luistert met aandacht naar de cliënt	66
5.4	Je blijft investeren in de relatie, ongeacht de reactie van de cliënt	67
5.5	Je richt je op de positieve krachten en geeft aandacht aan wat wél lukt	69
5.6	Je stelt grenzen vanuit de verbinding (5:1)	72
5.7	Je reageert vanuit een kalm brein en smeedt het ijzer als het koud is	74
5.8	Je vergroot je aanwezigheid bij toename van ongewenst gedrag	77
<b>6</b>	<b>Proactief werken: de basis</b>	<b>81</b>
6.1	Je zoekt de cliënt op	82
6.2	Je haalt het netwerk van de mensen dichtbij	86
6.3	Je bent aanwezig en op afstand dichtbij	89
6.4	Je stimuleert de cliënt door het stellen van vragen en laten vallen van stiltes	91
6.5	Je stimuleert de cliënt door het stellen van de uitzonderings- en schaalvraag	100
6.6	Je stimuleert de cliënt door samen problemen op te lossen	106
6.7	Je zorgt voor een goede overdracht	109
<b>7</b>	<b>Proactief werken op de afdeling</b>	<b>113</b>
7.1	Je richt de leefruimtes op een prettige manier in en zorgt voor gezelligheid	114
7.2	Je zorgt voor een stimulerende dagelijkse routine	115
7.3	Je zorgt voor een veilige leefomgeving door het bieden van kaders	118
7.4	Je betreft het netwerk van de mensen	121
7.5	Je geeft het goede voorbeeld	122
7.6	Je bent actief aanwezig	123
7.7	Je stimuleert onderlinge betrokkenheid	125
7.8	Je begeleidt negatieve interacties tussen mensen	127
7.9	Je organiseert afdelingsactiviteiten	129
7.10	Je organiseert wekelijks een bewonersoverleg	132

<b>8 Fasering kortdurende zorg</b>	<b>135</b>
8.1 Intakefase	137
8.2 Startfase	144
8.3 Veranderfase	163
8.4 Afsluitfase	178
8.5 Nazorg	182
<b>9 Fasering langdurende zorg</b>	<b>185</b>
9.1 Intakefase	186
9.2 Startfase	193
9.3 Stabilisatiefase	210
9.4 Afscheidsfase	213
<b>Nawoord</b>	<b>217</b>
<b>Literatuur</b>	<b>219</b>
<b>Bijlage Wenskaarten</b>	<b>221</b>