

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | 11 |
| Theorie | 13 |
| Luisteren | 15 |
| ▪ Goed luisteren in het gesprek | 16 |
| ▪ Registreren | 16 |
| ▪ Veilige omgeving | 17 |
| ▪ Bewustwording | 17 |
| ▪ Klare taal | 17 |
| ▪ Open vragen | 18 |
| ▪ Gesloten vragen | 18 |
| ▪ Gedachtespoor | 19 |
| ▪ Opdrachten | 19 |
| • Aanpassing erfrecht | 19 |
| • Is het moord of doodslag? | 19 |
| • Mr. Frank Visser rijdt visite | 19 |
| • Het paard van Sinterklaas | 20 |
| • Voor het konijn was het te laat | 20 |
| • Klachten Jan Six | 20 |
| • College Tour Femke Halsema | 21 |
| • College Tour Wim Anker | 22 |
| In gesprek gaan | 23 |
| ▪ Het doel van het gesprek | 23 |
| ▪ De doelgroep en klare taal | 24 |
| ▪ Structuur | 24 |
| ▪ De uiterlijke structuur van een gesprek | 25 |
| ▪ Het thema en de innerlijke structuur | 26 |
| ▪ Soorten gesprekken | 28 |
| ▪ Opdrachten | 33 |
| • Met spoed terugbellen! | 33 |
| • De hond van mevrouw Thijsje | 34 |
| • KvK | 35 |
| • Strafbeschikking | 36 |
| • Mr. Frank Visser doet uitspraak | 36 |
| Spreken | 39 |
| ▪ Het doel van een presentatie | 39 |
| ▪ De doelgroep en klare taal | 39 |
| ▪ Structuur | 39 |

| | |
|--|----|
| ▪ Het thema en de innerlijke structuur van een presentatie | 40 |
| ▪ De uiterlijke structuur van een presentatie | 41 |
| ▪ Opdrachten | 42 |
| • Eenmanszaak/vof/bv | 42 |
| • De Roos Advocaten | 43 |
| • Duurzaam en sociaal ondernemen | 44 |

Schrijven **45**

| | |
|---|----|
| ▪ Het doel van het bericht | 45 |
| ▪ De doelgroep en klare taal | 46 |
| ▪ Structuur | 46 |
| ▪ Het thema en de innerlijke structuur | 47 |
| ▪ De uiterlijke structuur van een bericht | 48 |
| ▪ Opdrachten | 51 |
| • De sociaal-juridische huisarts | 51 |
| • Online bingo | 52 |
| • Balletje meepakken | 54 |
| • Proef preventief fouilleren | 56 |
| • Vrijwillige brandweer | 58 |
| • Anker en Anker gaan met pensioen | 61 |

Dossiers **63**

Dossiers Burgerlijk recht **65**

| | |
|---|-----|
| ▪ Dossier: Ontslag op staande voet | 66 |
| ▪ Dossier: Naweeën | 71 |
| ▪ Dossier: Erfenis | 79 |
| ▪ Dossier: Erfrecht | 83 |
| ▪ Dossier: Belangenverstrengeling en bedrog in de kunsthandel | 87 |
| ▪ Dossier: Faillissement | 105 |
| ▪ Dossier: Zo zijn we niet getrouwd | 112 |
| ▪ Dossier: Werkgeversaansprakelijkheid | 121 |
| ▪ Dossier: Kornuit vs. Kordaat | 126 |
| ▪ Dossier: Roofkunst | 136 |

Dossiers Staats- en bestuursrecht **153**

| | |
|--|-----|
| ▪ Dossier: Kerkklokken | 154 |
| ▪ Dossier: Werkweigering | 162 |
| ▪ Dossier: Woonwagenkamp | 166 |
| ▪ Dossier: Woonwagenstandplaats | 186 |
| ▪ Dossier: Holocaust Namenmonument | 189 |
| ▪ Dossier: Discriminatie bij de kapper | 202 |

| | |
|--|------------|
| Dossiers Strafrecht | 211 |
| ▪ Dossier: Winkeldiefstal | 212 |
| ▪ Dossier: Slachtofferhulp | 228 |
| Taal Toolbox | 235 |
| Innerlijke structuren | 236 |
| ▪ Tool 1 – De verschillende bouwplannen | 236 |
| ▪ Tool 2 – De basisstructuur | 238 |
| ▪ Tool 3 – De probleemstructuur | 238 |
| ▪ Tool 4 – De maatregelstructuur | 238 |
| ▪ Tool 5 – De instructiestructuur | 239 |
| ▪ Tool 6 – De beschouwing | 239 |
| ▪ Tool 7 – Het betoog | 239 |
| Uiterlijke structuren | 240 |
| ▪ Tool 8 – Het gesprek | 240 |
| ▪ Tool 9 – De e-mail | 240 |
| ▪ Tool 10 – De brief | 241 |
| ▪ Tool 11 – De interne notitie | 241 |
| ▪ Tool 12 – De videoboodschap | 242 |
| ▪ Tool 13 – De podcast | 243 |
| ▪ Tool 14 – De (ingesproken) powerpointpresentatie | 244 |
| ▪ Tool 15 – De mindmap | 245 |
| ▪ Tool 16 – Klare taal | 246 |
| Methodewijzer | 249 |
| Illustratieverantwoording | 251 |
| Noten | 253 |
| Over de auteurs | 256 |