

Inhoud

	Inleiding	13
1	Methodisch werken	19
	1.1 De handelingscyclus	20
	1.2 Het beantwoorden van een kennisvraag	24
	1.3 Redeneren en evidence-based practice	25
	1.4 Wat is praktijkgericht onderzoek?	28
	1.5 De onderzoekscyclus	29
	1.6 Kwaliteitseisen aan praktijkgericht onderzoek	30
	1.7 Het Integraal Model voor Praktijkgericht Onderzoek	34
	1.8 Onderzoekskompetenties	35
	1.9 Samenvatting	37
2	Een opdracht verwerven	39
	2.1 Onderwerp en afstudeerplaats	40
	2.2 Het intakegesprek	41
	2.3 Een geschikte opdracht	43
	2.4 Het logboek	44
	2.5 Samenvatting	45
3	De probleemanalyse	47
	3.1 De probleemanalyse uitvoeren	47
	3.1.1 Het vooronderzoek	48
	3.1.2 Het argumentatiemodel	54
	3.2 Welke aanpak past bij het vraagstuk?	56
	3.3 Beleidsondersteunend onderzoek en actieonderzoek	58
	3.4 Het uitwerken van de probleemanalyse	61
	3.5 Samenvatting	63

4	Beleidsondersteunend onderzoek	65
4.1	Van kennishiaat naar onderzoek	65
4.2	Typen van beleidsondersteunend onderzoek	66
4.2.1	Probleemanalytisch onderzoek	67
4.2.2	Diagnostisch onderzoek	69
4.2.3	Ontwerpgericht onderzoek	71
4.2.4	Verandergericht onderzoek	74
4.2.5	Evaluatieonderzoek	78
4.3	Samenvatting	80
5	Actieonderzoek	81
5.1	Wat is actieonderzoek?	81
5.2	Vorm geven aan het actieonderzoek	84
5.2.1	Actieonderzoek is gericht op praktische problemen, vragen of wensen	85
5.2.2	Participatie	85
5.2.3	Wetenschappelijke methoden en technieken	86
5.2.4	Ervaringsgerichte methoden en technieken	86
5.2.5	Gebruik van verschillende kennissoorten	87
5.2.6	Reflecteren	87
5.2.7	Actieonderzoek is een meervoudig proces	88
5.3	Interveniëren	91
5.3.1	De keuze van interventies	94
5.4	Kwaliteit van actieonderzoek	96
5.5	Kritische toetsing in de 'publieke' ruimte	97
5.6	Samenvatting	98
6	Onderzoeksvorbereiding	99
6.1	Het conceptueel ontwerp en het technisch ontwerp	100
6.2	Onderdelen van het conceptueel ontwerp	100
6.2.1	Probleemanalyse en probleemstelling	101
6.2.2	De centrale vraagstelling en conceptualisatie	101
6.2.3	De doelstellingen	104
6.2.4	Het theoretisch kader	105
6.2.5	Informatievaardigheden	109
6.2.6	Het conceptueel model	111
6.2.7	De deelvragen	114
6.3	Het technisch ontwerp	115
6.4	Het onderzoeksplan	118
6.5	Samenvatting	120

7	Dataverzamelmethode	123
7.1	Onderzoeksstrategieën	123
7.1.1	Aard van de onderzoeksstrategie	123
7.1.2	Vorm van de onderzoeksstrategie	124
7.2	Onderzoeksmethoden kiezen	125
7.3	Populatie en steekproef	128
7.4	Enquêteren	130
7.5	Metten en testen	132
7.6	Interviewen	133
7.7	Het groepsinterview	139
7.8	Observeren	140
7.9	Literatuur- en documentenonderzoek	143
7.10	Uitvoeringsaspecten bij het doen van onderzoek	145
7.11	Samenvatting	146
8	Onderzoeksgegevens en analyse	147
8.1	Gegevens en meetniveaus	147
8.1.1	Kwantitatieve en kwalitatieve gegevens	147
8.1.2	Meetniveaus	148
8.2	Analyseren	149
8.2.1	Het onderzoeksproces	150
8.2.2	Het analyseproces	151
8.2.3	Centrum- en spreidingsmaten	152
8.3	Analysemethoden voor onderzoek met één variabele	155
8.4	Analysemethoden voor onderzoek met meer variabelen	158
8.4.1	Kruistabellen	158
8.4.2	Kengetallen, correlatie en regressie	160
8.4.3	Pareto-regel	161
8.5	Documenten- en literatuuranalyse	162
8.6	Analyse door coderen of labelen	164
8.6.1	Het proces van coderen	165
8.6.2	Drie typen coderingen	166
8.7	Overige hulpmiddelen bij het analyseren	172
8.8	Samenvatting	173
9	Conclusies en aanbevelingen	175
9.1	Conclusies	175
9.1.1	Conclusies bij lineair onderzoek	175
9.1.2	Conclusies bij cyclisch onderzoek	177
9.1.3	Discussie	178

9.2	Aanbevelingen	179
9.3	Instemming opdrachtgever en businesscase	180
9.4	Samenvatting	182
10	Rapporteren en presenteren	183
10.1	Opzet van het rapport	183
10.2	Structuur aanbrengen	184
	10.2.1 Structuur onderzoeksresultaten van een beleidsondersteunend onderzoek	185
	10.2.2 Structuur onderzoeksresultaten van een actieonderzoek	185
10.3	Schrijven en herschrijven	187
10.4	Afwerking en vormgeving	188
10.5	Presenteren	189
10.6	Samenvatting	192
11	Verantwoording	193
11.1	Productevaluatie	194
11.2	Procesevaluatie	194
11.3	Planevaluatie	196
11.4	Eigen ontwikkeling en verantwoordingsverslag	196
11.5	Samenvatting	197
	Literatuur	198
	Register	202
	Over de auteurs	208