

# Inhoud

<b>Inleiding: legal design in vogelvlucht</b>	9
---	---

## **Deel I**    **Introductie design in het recht** 15

<b>1</b>	<b>Introductie in legal design</b>	17
1.1	Wat is legal design?	17
1.2	Een hoger doel nastreven	20
1.3	De mens centraal	21
1.4	Legal design op verschillende niveaus	26
1.5	Legal design in het onderwijs	26
1.6	Ontwikkeling in de beroepspraktijk	28
1.7	Ethische aspecten	29
1.8	Doen: voorbeelden zoeken en verbeteren	31
1.9	Ontwikkelingen door de tijd	31
<b>2</b>	<b>Kennisconcepten: de mens in het ontwerp</b>	35
2.1	De mens centraal: ontwerpen met de menselijke maat	35
2.2	Design in het algemeen	36
2.3	Gegevensverzameling	39
2.4	Persona's	40
2.5	De gebruikerservaring en visualisering	43
<b>3</b>	<b>Voorbeelden van legal design en zelf aan de slag</b>	49
3.1	Klare taal	49
3.2	Visualiseren	51
3.3	Zelf aan de slag met tekst en beeld	58

## **Deel II**    **Design van juridische informatie en producten** 63

<b>4</b>	<b>Design thinking en informatie- en productontwerp</b>	65
4.1	Design thinking	65
4.2	Design thinking in het recht	67
4.3	Mindset: denken en doen als een designer	71
4.4	Samenwerken met verschillende disciplines	77
4.5	Technologie in het werk van de jurist	80
4.6	De schaduwzijde van de technologie	84

<b>5</b>	<b>Kennisconcepten: aan de rechtsbehoefte tegemoetkomen</b>	87
5.1	Je inleven in mensen en hun rechtsbehoefte(n)	88
5.2	Framing: een andere 'bril' opzetten	92
5.3	Vooruitkijken, vooruitvinden en terugkijken	95
5.4	Creatief denkvermogen	96
5.5	Kritisch denkvermogen	100
<b>6</b>	<b>Zelf aan de slag met productdesign</b>	103

## **Deel III Design van juridische diensten en organisaties** 105

<b>7</b>	<b>Legal service- en organisatiedesign</b>	107
7.1	Introductie in service- en organisatiedesign	107
7.2	Legal design en toegang tot recht: barrières slechten	109
7.3	Een juridische dienst of organisatie ontwerpen	114
7.4	Stappenplannen en modellen waarmee je informatie verzamelt	117
7.5	Organisatie en coördinatie	123
7.6	Uitkomsten verzamelen in de service- en organisatiedesigntabel	125
7.7	Het uitvoeren van een ontwerpproces in grote lijnen	127
<b>8</b>	<b>Kennisconcepten: een toekomst vastleggen</b>	135
8.1	Toekomstperspectief en scenario's	135
8.2	Designuitgangspunten en -kaders	136
8.3	Een designlogboek bijhouden	137
<b>9</b>	<b>Zelf aan de slag met service- en organisatiedesign</b>	139

## **Deel IV Design van juridische systemen** 145

<b>10</b>	<b>Legal systeemdesign</b>	147
10.1	Kennismaking met legal systeemdesign	148
<b>11</b>	<b>Kennisconcepten: een andere, bredere kijk op problemen</b>	159
<b>12</b>	<b>Eindopdracht</b>	161
	<b>Literatuur</b>	163
	<b>Illustratieverantwoording</b>	169
	<b>Register</b>	171
	<b>Over de auteurs</b>	176